	MODULO	<b>MOD-520</b>
	<b>Politica della Qualità</b>	Rev. 0
	par. 5.2 UNI EN ISO 9001:2015	07/02/2022
		Pagina 1 a 2

Bettona (PG) , 31/05/2023

**EMPACTER S.R.L** è stata costituita dai suoi soci per diventare un punto di riferimento nel mercato del lavoro nell'ambito della ricerca, selezione e formazione del personale dipendente delle aziende clienti su scala nazionale.

La società si rivolge alle aziende che hanno bisogno di ampliare il proprio organico, individuare nuove figure strategiche o investire in programmi di formazione continua per favorire l'innalzamento delle competenze dei collaboratori già in essere, attraverso attività mirate, avvalendosi di strumenti e metodologie innovativi.

A tal proposito, **EMPACTER S.R.L** rappresenta un riferimento funzionale sia per coloro i quali sono alla ricerca di un nuovo impiego (inoccupati o disoccupati di media/lunga durata), sia per le aziende private che necessitano di individuare i profili più idonei o aggiornare e riqualificare le competenze del proprio personale dipendente.

Nonostante la sua giovane costituzione, **EMPACTER S.R.L** ha a che fare con clienti di dimensioni piccole, medio, grandi che operano in settori diversificati: ho.re.ca, beauty & haircare, oil & gas, metalmeccanica, logistica e trasporti, it & tlc, turismo, studi professionali, commerciale, immobiliare, ottica/audiologia, etc.

La struttura dell'azienda è composta da professionisti che vantano anni di esperienza in questi ambiti. L'esperienza e le competenze specifiche nell'area HR, hanno così permesso ai soci di vedere lontano e programmare un allargamento delle aree di intervento.

Nel mese di ottobre 2022 Empacter ha ottenuto l'autorizzazione definitiva dall'ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro) per poter condurre questo tipo di attività.

Recentemente, la società è stata accreditata all'albo della Regione Umbria per la Formazione Professionale ed è pertanto riconosciuta a livello nazionale come Ente Attuatore ed Erogatore di Formazione Finanziata.

A partire dallo scorso anno si è realizzato un nuovo assetto per il processo di Certificazione ISO 9001:2015 che sta portando un vantaggio sostanziale nel modo di lavorare, rendendolo ordinato e reperibile. Inoltre, lo stesso sistema contribuisce ad arrivare ad una valutazione oggettiva di costi/benefici degli interventi evidenziare sia i rischi che i vantaggi delle azioni da intraprendere, considerando tutti i fattori in gioco.


**EMPACTER S.R.L** si impegna a condurre i propri affari mediante un'attenzione totale nei confronti dei clienti e dei loro requisiti ed è per la parità di genere, promuovendo l'inclusione e valorizzando la diversità nelle sue attività.

Per **EMPACTER S.R.L** "qualità" significa conformarsi alle necessità e ai desideri della propria clientela ed essere a norma e conforme a tutti i requisiti delle normative di riferimento e delle cogenze.

Per centrare questo obiettivo, abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti i nostri collaboratori perché dobbiamo operare nella nostra interezza come squadra per essere in grado di dare sempre ai nostri Clienti la qualità delle forniture e dei servizi che richiedono.

Pertanto rispetto alla Qualità **EMPACTER S.R.L** si impegna affinché:

- Vengano soddisfatte le esigenze qualitative dei Clienti, proseguendo nel buon andamento degli anni precedenti;
- Sia garantito un livello di servizio tale da comunicare al cliente gli stati di avanzamento del lavoro, prevenire le criticità dello stesso e effettuare la consegna dei lavori nei tempi concordati;
- Sia possibile lavorare con costi tali da poter proporre un prezzo competitivo sul mercato;
- Ci sia un sistema di miglioramento continuo del SGQ attraverso di azioni mirate;
- Siano valorizzate le risorse umane in modo di mantenere un ambiente di lavoro stimolante, ma sereno per i dipendenti e collaboratori, in cui siano valorizzate l'inclusione e la diversità;
- Si dia rilievo importante ad una formazione adeguata per tutti i collaboratori;

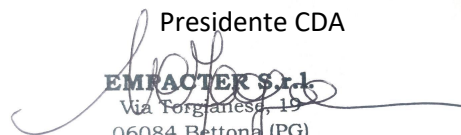
	MODULO	<b>MOD-520</b>
	<b>Politica della Qualità</b> par. 5.2 UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 0
		07/02/2022
		Pagina 2 a 2

- Sia incoraggiato un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- Siano incoraggiate le persone a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- L'azienda mantenga una prestigiosa posizione nel settore del Recruiting e della Formazione
- Siano rilevati puntualmente e gestiti i rischi derivanti dai processi aziendali (Risk Management);
- Siano coinvolti i migliori Fornitori selezionati e approvati;
- Siano accettate forniture solamente se accompagnate dalle apposite certificazioni;
- Siano applicate le normative vigenti e ci sia un'osservazione interna ed esterna dei protocolli per Emergenza COVID.

È volontà di **EMPACTER S.R.L** mantenere attiva ed operante la propria Politica, impegnandosi a divulgarla a tutti gli stakeholder, al fine di mantenere un dialogo aperto con i più in merito agli impegni intrapresi per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

*Il successo di EMPACTER S.R.L* consiste nella partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Maria Chiara Filograna  
Presidente CDA



**EMPACTER S.R.L.**  
Via Forgianese, 19  
06084 Bettona (PG)  
P. IVA e C. F. 15477641003